

PISE 2024

PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD ESCOLAR



CENTRO EDUCACIONAL CRECER

PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD ESCOLAR (PISE)

1.- DATOS GENERALES DEL ESTABLECIMIENTO

Nombre del establecimiento educacional	Centro Educacional Crecer		
Nivel educacional	<input type="checkbox"/> Educación Pre-Básica	<input type="checkbox"/> Educación Básica	<input checked="" type="checkbox"/> Educación especial
Dirección	Punahuel 1		
Comuna/Región	Dalcahue X región		
Nº de pisos	1		
Nº de subterráneos	0		
Superficie construida m²	300 m2		
Capacidad máxima de ocupación	60 estudiantes		
Generalidades * Ejemplo: se trata de un edificio antiguo de hormigón armado, con un mínimo de elementos de protección contra emergencias.	Edificio nuevo ubicado en sector rural, con base radier, estructura metálica con revestimiento de madera.		
CANTIDAD TRABAJADORES	17 TRABAJADORES		
ALUMNOS	43 ALUMNOS		
	<p>Grupo heterogéneo compuesto por niños/niñas y jóvenes en situación de discapacidad que presentan Necesidades Educativas Permanentes. (NEEP)</p> <p>El diagnóstico que prevalece es discapacidad intelectual en sus diferentes rangos, Trastorno del Espectro Autista y síndromes asociados como síndrome de down, síndrome de Williams entre otros.</p>		

2.- OBJETIVOS

El siguiente manual busca reforzar la capacidad de anteponerse a las diferentes situaciones de riesgo, por lo cual, se ha elaborado un plan de seguridad escolar, del Centro Educacional Crecer de la comuna de Dalcahue, en relación a nuestra ubicación geográfica, entorno e infraestructura y, entrega la información acerca de los peligros y riesgos al interior del establecimiento y del entorno, así también los recursos con los que cuenta para enfrentar cualquier situación de emergencia.

3.- DEFINICIONES

Alarma: aviso o señal preestablecida para seguir las instrucciones específicas ante la presencia real o inminente de un fenómeno adverso. Pueden ser campanas, timbres, alarmas u otras señales que se convengan. En nuestro caso será AVISO A VIVA VOZ o USO DE SILBATOS.

Amago de incendio: fuego descubierto y apagado a tiempo.

Ejercicio de SIMULACRO: actuación en grupo en un espacio cerrado (sala u oficina), en la que se representan varios roles para la toma de decisiones ante una situación imitada de la realidad. Tiene por objetivo probar la planificación y efectuar las correcciones pertinentes.

Emergencia: alteración en las personas, los bienes, los servicios y/o el medio ambiente, causada por un fenómeno natural o generado por la actividad humana, que se puede resolver con los recursos de la comunidad afectada. La emergencia ocurre cuando los aquejados pueden solucionar el problema con los recursos contemplados en la planificación.

Evacuación: procedimiento ordenado, responsable, rápido y dirigido de desplazamiento masivo de los ocupantes de un establecimiento hacia la zona de seguridad de éste frente a una emergencia, real o simulada.

Explosión: fuego a mayor velocidad, que produce rápida liberación de energía y aumento del volumen de un cuerpo mediante una transformación física y química.

Extintores de incendio: aparato portable que contiene un agente extinguidor y un agente expulsor, que al ser accionado dirigiendo la boquilla a la base del incendio (llama), permite extinguirlo.

Iluminación de emergencia: medio de iluminación secundaria, que proporciona iluminación cuando la fuente de alimentación para la iluminación normal falla. El objetivo básico de un sistema de iluminación de emergencia es permitir la evacuación segura de lugares en que transiten o permanezcan personas.

Incendio: fuego que quema cosa mueble o inmueble y que no estaba destinada a arder.

Plan de emergencia y evacuación: conjunto de actividades y procedimientos para controlar una situación de emergencia en el menor tiempo posible y recuperar la capacidad operativa de la organización, minimizando los daños y evitando los posibles accidentes.

Red húmeda: es un sistema diseñado para combatir principios de incendios y/o fuegos incipientes, por parte de los usuarios o personal de servicio. Este sistema está conformado por una manguera conectada a la red de agua potable del edificio (de hecho es un arranque que sale de la matriz de los medidores individuales) y que se activa cuando se abre la llave de paso. En su extremo cuenta con un pitón que permite entregar un chorro directo o en forma de neblina, según el modelo.

Simulación: ejercicio práctico "de escritorio", efectuado bajo situaciones ficticias controladas y en un escenario cerrado. Obliga a los participantes a un significativo esfuerzo de imaginación.

Sismo: movimiento telúrico de baja intensidad debido a una liberación de energía en las placas tectónicas.

Vías de evacuación: camino libre, continuo y debidamente señalizado que conduce en forma expedita a un lugar seguro.

Zona de seguridad o PUNTO DE REUNION lugar de refugio temporal que ofrece un grado de seguridad frente a una emergencia, en el cual se puede permanecer mientras esta situación finaliza.

4.- COMITÉ DE SEGURIDAD ESCOLAR

El objetivo de este comité es trabajar colaborativamente entre todas las redes de apoyo de nuestra comunidad estableciendo procedimientos y metas que apunten a crear un plan de seguridad escolar considerando las particularidades de todos nuestros estudiantes. El comité estará liderado por el encargado del Plan de seguridad escolar (PISE) quien deberá realizar un conjunto de acciones que fomenten la conciencia y participación del personal y alumnado en situaciones de emergencia dentro de la escuela y en simulacros dentro y fuera de ella.

NOMBRE	REPRESENTANTE	CARGO	ROL
CARLA PÉREZ BAHAMONDE	Centro Educacional Crecer	Director	Responsable definitivo de la seguridad en la unidad educativa
REEMPLAZO MERY NANCUCHEO O.	Centro Educacional Crecer	Coordinador de seguridad	Coordinar todas las actividades que efectúe el comité.
	CGPA Centro Educativo Crecer	Representante de padre y/o apoderados	Difundir información en reuniones de CGPA.
-----	BOMBEROS	Representante de BOMBEROS	Aporte técnico a las diversas acciones y tareas que se acuerden.
MATIAS BRAVO	ACHS	Prevencionista de Riesgos ACHS	Aporte técnico a las diversas acciones y tareas que se acuerden.
-----	CESFAM	Representante de CESFAM DALCAHUE	Aporte técnico a las diversas acciones y tareas que se acuerden.
-----	MUNICIPALIDAD	Representante de MUNICIPALIDAD	Aporte técnico a las diversas acciones y tareas que se acuerden.
-----	CARABINEROS	Representante de CARABINEROS	

Este comité fue conformado el 12 de mayo del año 2017. En reunión realizada por el comité de seguridad escolar de nuestro establecimiento.

CONSIDERACIONES GENERALES DE EMERGENCIA

ENCARGADOS EN CASO DE ACCIDENTE ESCOLAR		<p>El caso de accidente GRAVE se llama a AMBULANCIA, para trasladar al estudiante en compañía de un representante del colegio al servicio de salud más cercano. En caso de que la ambulancia NO ACUDA, se gestiona con el apoderado y establecimiento su trayecto a CESFAM.</p> <p>En caso de accidente leve , son los apoderados los encargados de acudir al colegio para posterior traslado del estudiante.</p>
1	Mery Nancucheo	Cuando se requiere se solicita apoyo adicional
2	Carla Pérez	
3	Catalina Cárcamo	
4	Romina Sciacca	
5	Cecilia Vargas	
6		
<p align="center">ENCARGADO BOTIQUIN ESCOLAR</p> <p>El encargado debe garantizar que se cuenten con implementos básicos continuamente en el lugar designado.</p> <p>ENCARGADO : Jacqueline Quediman</p>		
<p align="center">ENCARGADO DE NOTIFICAR EVENTUALIDADES CON LOS ESTUDIANTES</p> <p>El encargado debe notificar a los apoderados eventualidades con los estudiantes</p> <p>ENCARGADO : Secia Vera</p>		

A.- AREAS DE RIESGO

DENTRO DE LA ESCUELA	FUERA DE LA ESCUELA
<ul style="list-style-type: none">• Luminarias y focos eléctricos	<ul style="list-style-type: none">• Caldera a petroleo
<ul style="list-style-type: none">• Cercanías a ventanales	<ul style="list-style-type: none">• Galones de gas y calefón
<ul style="list-style-type: none">• Caja Red eléctrica	<ul style="list-style-type: none">• Caballos en caso de estar sueltos
<ul style="list-style-type: none">• Enchufes	
<ul style="list-style-type: none">• Cocina y Hornos	

B.- VIAS DE EVACUACION

Las vías están demarcadas visualmente y son conocidas por toda la comunidad escolar

DENTRO DE LA ESCUELA	FUERA DE LA ESCUELA
3 VIAS DE EVACUACION : <ul style="list-style-type: none">• Puerta del Comedor• Puerta Abatible en la entrada• Puerta Abatible hacia zona posterior del colegio.	3 VIAS DE EVACUACION <ul style="list-style-type: none">• Portón principal• Portón Posterior• Portón al lado izquierdo de la entrada de la escuela.

C.- ZONA DE SEGURIDAD

DENTRO DE LA ESCUELA	FUERA DE LA ESCUELA
LAS SALAS DE CLASES están demarcadas con cartel visual : a la entrada de cada sala lejos de ventanas y luminarias PATIO cartel visual lejos de ventanas y luminarias COMEDOR cartel visual lejos de ventanas y luminarias	EN PATIO EXTERIOR existe cartel visual demarcado ZONA DE SEGURIDAD visible en zona demarcada hacia lado derecho desde zona de ingreso al establecimiento.

PAUTAS BÁSICAS DE ACTUACION FRENTE A SITUACIONES DE EMERGENCIA Y EVACUACION

SISMO DE MEDIANA INTENSIDAD
Los adultos a cargo deben mantener la calma y orientar a los alumnos evitando el pánico colectivo
Tocar TIMBRE de emergencia de forma alternada y a VIVA VOZ O SILBATOS
Dirigirse a las zonas de seguridad independiente del sector donde se encuentren
Intentar contener a los alumnos que demuestren mayor temor ya sea se forma física, verbal o ambas permaneciendo 1 MINUTO en la ZONA DE SEGURIDAD.
Explicar a los estudiantes lo sucedido procurando que comprendan que se trata de un fenómeno natural poco habitual pero parte de la vida.
Docente y asistentes avisan a los padres y apoderados vía telefónica, mensajería o mediante redes sociales acerca del estado de los estudiantes.

EVACUACIÓN EN CASO DE TERREMOTO

Los adultos a cargo deben mantener la calma y orientar a los alumnos evitando el pánico colectivo

Tocar TIMBRE de emergencia de FORMA REITERADA, VIVA VOZ CON USO DE SILBATOS.

Pasado el movimiento telúrico de mayor intensidad procurar alejarse de ventanas , muebles y luminarias resguardando en todo momento a nuestros estudiantes

Concurrir a la ZONA DE SEGURIDAD a paso rápido y manteniendo la calma. Si es posible entregar indicaciones precisas e intentar cantar una canción para distraer positivamente a los alumnos

PERMANECER 1 MINUTO EN LA ZONA DE SEGURIDAD antes de evacuar.

Mantener a los alumnos en ZONA DE RESGUARDO hasta que carabineros o bomberos entreguen INFORMACIÓN FIDEDIGNA para poder efectuar eventual traslado hacia sus hogares en CORDINACION CON DIRECCION

ES IMPORTANTE PREVEER QUE NO FALTE NINGUN ESTUDIANTE Y QUE QUIENES NO ESTEN A CARGO DIRECTO DE LOS ALUMNOS COOPEREN EN LAS SALAS DE MAYOR DEMANDA, ES DECIR, LABORAL 1 Y SEGUNDO BASICO ADEMÁS DE LOS ALUMNOS QUE UTILIZAN SILLA DE RUEDAS.

Los docentes llevaba la LISTA DE ESTUDIANTES de cada curso dispuesta en cada puerta para llevar el orden.

Si es posible informar a los padres y apoderados VIA TELEFONICA o mediante REDES SOCIALES respecto del estado general de sus hijos.

LOS APODERADOS QUE PUEDAN ACUDIR A LA ZONA DE RESGUARDO del establecimiento HACEN RETIRO DE LOS ESTUDIANTES, en caso de NO PODER ASISTIR, MIEMBROS DEL ESTABLECIMIENTO ENTREGARÁN PERSONALMENTE A LOS ALUMNOS, previa coordinacion con DIRECCIÓN.

INCENDIO

Los adultos a cargo deben mantener la calma y orientar a los alumnos evitando el pánico colectivo

Avisar a bomberos inmediatamente: 132

Si el fuego es controlable, utilizar hasta dos extintores en forma simultánea para apagarlo (esto sólo si está capacitado en el uso y manejo de extintores).

En caso de no poder extinguir el fuego, abandonar el lugar dejándolo cerrado para limitar la propagación. Impedir el ingreso de otras personas.

Tocar TIMBRE de emergencia de FORMA REITERADA, A VIVA VOZ Y uso de SILBATOS.

Dependiendo de la zona de inicio del incendio los profesionales a cargo deben acudir con los estudiantes a la ZONA DE SEGURIDAD PRINCIPAL DE NUESTRO ESTABLECIMIENTO

Mantener a los alumnos en ZONA DE RESGUARDO hasta que carabineros o bomberos entreguen INFORMACIÓN FIDEDIGNA para poder efectuar eventual traslado hacia sus hogares en COORDINACION CON DIRECCION

LOS APODERADOS QUE PUEDAN ACUDIR A LA ZONA DE RESGUARDO del establecimiento HACEN RETIRO DE LOS ESTUDIANTES, en caso de NO PODER ASISTIR, MIEMBROS DEL ESTABLECIMIENTO ENTREGARÁN PERSONALMENTE A LOS ALUMNOS.

ES IMPORTANTE PREVEER QUE NO FALTE NINGUN ESTUDIANTE (llevar lista de estudiantes por sala) Y QUE QUIENES NO ESTEN A CARGO DIRECTO DE LOS ALUMNOS COOPEREN EN LAS SALAS DE MAYOR DEMANDA, ES DECIR, LABORAL 1 Y TERCERO BASICO , ADEMAS DE LOS ALUMNOS QUE UTILIZAN SILLA DE RUEDAS.

Si es posible, informar a los padres y apoderados VIA TELEFONICA o mediante redes sociales respecto del estado general de sus hijos.

PROCEDIMIENTO EN CASO DE TEMPORALES DE VIENTO

Dependiendo de la magnitud del temporal el encargado de seguridad, dirección, o un profesor a cargo alertará a la comunidad escolar respecto a la decisión tomada por las autoridades pertinentes sea o no esto la suspensión de actividades del momento o la suspensión de clases.

En caso de suspender las actividades los alumnos serán entregados personalmente por los profesionales a cargo del furgón escolar salvo en caso de aquellos que los retiran personalmente sus apoderados.

PROCEDIMIENTO EN CASO DE ACCIDENTE ESCOLAR

Los adultos a cargo deben mantener la calma y orientar a el o los alumnos evitando el pánico colectivo

Contener física y verbalmente al alumno involucrado y solicitar ayuda a ENCARGADA de SEGURIDAD ESCOLAR para evitar riesgos mayores.

Si se trata de un accidente leve o de mediana gravedad acudir a las cercanías del botiquín y hacer uso de los implementos necesarios. Posteriormente avisar al apoderado, quien deberá acudir al establecimiento para retirar al estudiante y acudir al CESFAM SI LA SITUACION LO AMERITA.

LLEVAR el FORMULARIO DE ACCIDENTE ESCOLAR Y COMPLETARLO EN EL TRAYECTO,

Si se trata de un accidente grave avisar llamar AMBULANCIA INMEDIATAMENTE. LLEVAR el FORMULARIO DE ACCIDENTE ESCOLAR Y COMPLETARLO EN EL TRAYECTO conjuntamente con avisar a los padres.

OTROS PROTOCOLOS

PROTOCOLO EN CASO DE ACCIDENTE DE TRAYECTO EN FURGON ESCOLAR

Ante un accidente escolar chofer y asistente técnico informa inmediatamente a sostenedor o dirección.

Dirección estipula que en caso de accidente durante horario de transporte escolar, los implicados sean estos; estudiantes y profesionales del centro deben acudir a centro asistencial correspondiente a verificar lesiones.

Será función de dirección evaluar eventuales necesidades de traslado de los implicados.

Los adultos a cargo del transporte escolar si están en condiciones de acudir al Hospital, asisten inmediatamente. De lo contrario, llaman a ambulancia para coordinar traslado.

Dirección se comunica con profesores a cargo para coordinar la información que se entrega a los padres oportunamente evitando el pánico y entregando tranquilidad y seguridad.

Se evaluará situación médica de los trabajadores implicados para continuar ejecutado sus labores de acuerdo a lo señalado en el centro.

PROTOCOLOS DE ACCIDENTES DENTRO DEL COLEGIO

El Centro es el responsable de cuidar de la integridad física y psicosocial de los estudiantes durante las clases, los recreos, las horas libres, viajes de grupo, durante su participación en otros eventos escolares.

Un accidente escolar es toda lesión que un estudiante pueda sufrir a causa o en el desarrollo de actividades escolares que, por su gravedad, tenga como consecuencia incapacidad o daño.

CLASIFICACIÓN DE LOS ACCIDENTES

LEVES: Son aquellos que sólo requieren de la atención primaria de heridas superficiales o golpes suaves.

PROCEDIMIENTO:

- La docente encargada revisará su condición y aplicará primeros auxilios de ser necesarios.
- Se registrará lo acontecido en ACTA DE ACCIDENTES ESCOLARES, lo cual estará a cargo de los docente en compañía de Suecia Vera.
- Se envía en libreta de comunicación un informe a la familia de lo acontecido

MENOS GRAVE: Son aquellos que necesitan de asistencia médica por haber sufrido heridas o golpes en la cabeza u otra parte del cuerpo.

PROCEDIMIENTO:

- La educadora que se encuentre a cargo deberá avisar de forma inmediata a la encargada de seguridad escolar y convivencia escolar
- De acuerdo a la gravedad del accidente se adoptaran las medidas más adecuadas.
- La encargada de seguridad escolar revisará su condición y aplicará primeros auxilios de ser necesarios.
- Suecia Vera llamará a la o él apoderados para comunicar los detalles del accidente y solicitar que acudan al centro asistencial.
- Será Función de la encargada de Convivencia y dirección , visualizar protocolos de actuación frente a lo acontecido

GRAVES: Son aquellos que requieren de atención inmediata de asistencia médica, como caídas de altura, golpe fuerte de la cabeza u otra parte del cuerpo, heridas sangrantes por cortes profundos, fracturas, pérdida del conocimiento, quemaduras, etc.

PROCEDIMIENTO:

- El docente a cargo avisará en forma inmediata a la encargada de seguridad escolar.
- En caso de golpe en la cabeza o fractura se mantendrá al estudiante en el lugar del accidente y se aplicarán los primeros auxilios sólo para mantenerlo en posición que resguarde su integridad.
- Se llamará en forma inmediata a la ambulancia para su traslado al centro asistencial concertado con el seguro escolar.
- Se da aviso inmediato a los padres por la encargada de notificar(Secia Vera).

El Colegio asignará a un determinado espacio físico habilitado e implementado para el cuidado de los(as) alumnos(as) que requieran de una atención por enfermedad repentina o lesiones a causa de un accidente escolar verificado su Salud. Dicho lugar se conocerá como Primeros Auxilios y será de responsabilidad de la encargada y la responsable del botiquín el que existan elementos básicos para las atenciones. Esta encargada debe tener aprobado a lo menos, un curso que acredite su experticia en la aplicación de primeros auxilios.

LA ZONA DE PRIMEROS AUXILIOS SERÁ EN SALA MULTISENSORIAL (se Debe mantener despejado)

PROTOCOLO DE SALIDA PEDAGÓGICAS

El docente, la asistente de la educación y/o profesional son responsables de la seguridad de los alumnos, que participan de la salida. Estas u otras actividades similares se harán respetando las siguientes instrucciones:

- Bajo la supervisión de (a determinar) los alumnos que van a Salidas Pedagógicas se formarán en HALL de entrada dentro del establecimiento; Llegado el furgón que los transportará, alguno de los responsables abrirá la puerta que corresponda y supervisará la salida del Colegio y la subida al bus.
- Pasará lista y registrará el número de alumnos presentes en ficha especialmente diseñada para ello, anotará el número de adultos dentro del furgón, nombre del chofer a cargo del transporte y el horario de salida.
- La ficha será entregada en la Dirección y esta instancia autorizará la salida. Además, registra en el libro de Salidas. Sin esta aprobación el furgón no saldrá.
- Similar procedimiento se establece para el camino de retorno al establecimiento.
- Los talleres y otras actividades extra programáticas, están sujetas al marco de los Reglamentos y Protocolos internos de nuestro establecimiento. Será de responsabilidad del profesor o monitor a cargo evitar actividades riesgosas para los estudiantes dentro y fuera del establecimiento, supervisando en todo momento que bajo ninguna circunstancia, permanezcan solos.

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN CASO DE SALIDA NO AUTORIZADA DE UN ESTUDIANTE DESDE EL PERÍMETRO DEL COLEGIO

En caso de una salida no autorizada se procederá de la siguiente manera:

- El miembro de la comunidad escolar que se percate de la posible salida no autorizada del estudiante, deberá reportarla inmediatamente.
- La situación debe ser informada a la Dirección del colegio
- La encargada de notificar debe avisar al apoderado respecto de la situación

acontecida, una vez aparecido el estudiante.

- Debe quedar consignado en el libro de Clases la situación y en Acta de eventualidades y la sanción correspondiente (cuando sea pertinente).

Cuando la o él estudiante aparezca:

- La docente responsable junto a la encargada redactará un informe con la descripción de la incidencia siempre y cuando el alumno hubiese salido del Colegio.
- Se debe hacer una evaluación de la situación acontecida, asegurando que no vuelva a suceder.
- En el caso de haber informado a la familia y/o y carabineros se pondrá en contacto con éstos para informarles de la aparición del estudiante.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES A REALIZAR AÑO 2024

Las actividades ejecutadas son coordinadas por el encargado de PISE del establecimiento y dirección.

ACTIVIDADES	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Charla primeros auxilios dictado por personal CESFAM	23										
Reunión consultiva con equipo de trabajo para revisión de protocolos de seguridad escolar	23										
Revisión de inmueble para garantizar que no existan apilamientos y que las vías de evacuación estén habilitadas y despejadas.	X 23	X		X		X		X		X	
Habilitación de señaléticas de seguridad y letreros informativos		X				X					
Anticipación de simulacro escolar durante los actos inicio de semana: Se les recuerda a los estudiantes la zona de seguridad, mantener la calma y		X		X		X		X		X	

la alarma a utilizar durante simulacro											
Durante actos cívicos se abordan temáticas de seguridad escolar : Semana de la seguridad escolar 23 al 27 de mayo (temática en acto cívico)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
			X								
Visita cuartel de bomberos para promover acciones de prevención en hogar y comunidad				X							
Se realizan simulacros escolares en diferentes momentos de la jornada escolar con todos los estudiantes y miembros del establecimiento: Se avisa con TIMBRE, VIVA VOZ y uso de SILBATOS y la evacuación se ejecuta según la zona afectada (puerta trasera o delantera).			X		X		X		X		
Reconocimiento de Señaleticas de seguridad durante clases de ciencias y matemáticas.			X		X		X		X		X
Simulacro escolar de incendio con representantes de la comunidad (Bomberos y carabineros)							X				
Revisión extintores permanentemente		X				X				X	

Mantener autos aculados diariamente		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

De manera **transversal** se trabajan contenidos relacionados con la seguridad personal en cada uno de los cursos según las características del curso. Las temáticas son las siguientes:

- Riesgos sicionaturales en nuestro territorio nacional (sismos, incendio,tsunami, inundaciones entre otras)
- Amenazas y riesgos acerca de nuestra persona: Investigar sustancias químicas de uso cotidiano en el hogar y el trabajo (medicamentos, detergentes y plaguicidas, entre otros, analizando su composición, reactividad, riesgos potenciales y medidas de seguridad asociadas ;manipulación, almacenaje y eliminación.
- Señaléticas de seguridad.
- Autocuidado personal: uso de elementos cortapunzantes, riesgo de caídas, entre otras,

DIAGNOSTICO DE RIESGOS Y RECURSOS 2024

ANALISIS HOLISTICO ¿QUÉ NO HA PASADO?

Realizar este análisis nos permite identificar amenazas que puedan afectar o están afectando al establecimiento y evaluar protocolos de actuación

Fecha	¿Qué nos sucedió?	Personas implicadas	¿Cómo actuamos?	Daños	Seguimiento Persiste No persiste

